



## Privacyverklaring

Datum: 25 mei 2018

Versie: Privacyverklaring\_mei\_2018\_1.0

Bopaline ICT ('Bopaline', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'), Burgemeester ten Holteweg 35, 7751 CR te Dalen, is de verwerkingsverantwoordelijke en exploitant van Bopaline ICT.

Bopaline spant zich in om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken, bewaren en beschermen.

## Reikwijdte

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle Bopaline ICT-websites, -toepassingen, -diensten en -tools (gezamenlijk aangeduid als "diensten") waarin naar deze privacyverklaring wordt verwezen, ongeacht hoe u er toegang toe krijgt of ze gebruikt.

We kunnen deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen door de gewijzigde versie op onze site te plaatsen met de ingangsdatum van de gewijzigde versie. We kondigen materiële wijzigingen in deze privacyverklaring niet aan.

## Persoonsgegevens die we verzamelen

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

We verzamelen persoonsgegevens van u en de apparaten (inclusief mobiele apparaten) die u gebruikt wanneer u: onze diensten gebruikt, ons informatie verstrekt via een webformulier, deelneemt aan discussies via email, ons contacteert via Whatsapp, ons belt of wanneer u op andere wijze met ons communiceert.

Gegevens die geanonimiseerd of geaggregeerd zijn, zodat deze niet meer kunnen worden gebruikt om een specifieke natuurlijke persoon te identificeren, hetzij in combinatie met andere informatie hetzij anderszins, beschouwen we niet als persoonsgegevens.

## Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u onze diensten gebruikt:

- Identificerende gegevens zoals uw naam, adressen, telefoonnummers of e-mailadressen.
- Financiële gegevens (zoals creditcard- of bankrekeningnummers) in verband met een transactie.
- In sommige gevallen kunt u worden gevraagd, wanneer u onze diensten gebruikt, uw leeftijd, geslacht, interesses en favorieten te verstrekken.
- U kunt ons ook andere informatie verstrekken door middel van een webformulier, door mailverkeer, via Whatsapp, ons belt of wanneer u op een andere wijze met ons communiceert over onze diensten.
- Aanvullende gegevens, indien we uit hoofde van toepasselijke nationale wetgeving vereist of bevoegd zijn om deze te verzamelen en te verwerken om u te identificeren of uw identiteit te verifiëren, of om de gegevens te controleren die we hebben verzameld.

## **Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken**

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze diensten te leveren en te verbeteren, contact met u op te nemen over uw apparaten en onze diensten, u service te leveren, om problemen op te sporen, te voorkomen, te onderzoeken en de gevolgen ervan te beperken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Om u toegang te verstrekken tot onze diensten, in het kader van gegevensbeheer, het exploiteren, meten en verbeteren van onze diensten, het veilig en operationeel houden van onze diensten.
- Om contact met u op te nemen over uw apparaten, om problemen voor u op te lossen, een geschil op te lossen, verschuldigde kosten of bedragen te innen of anderszins om service te bieden.
- Om fraude, beveiligingsinbreuken of andere mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen, op te sporen, te onderzoeken of de gevolgen ervan te beperken.
- Om onze Algemene Voorwaarden, deze privacyverklaring of ander beleid, toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die we met u hebben uit te voeren.
- Wanneer we voor doeleinden zoals hierboven beschreven contact met u opnemen, kunnen we dat doen via e-mail, telefoon, SMS-bericht, post en Whatsapp

## **Hoe we uw persoonsgegevens bewaren**

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de diensten te bieden waarom u hebt verzocht of voor andere belangrijke doeleinden, zoals het voldoen aan onze juridische verplichtingen, het oplossen van geschillen en het uitvoeren van ons beleid.

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om onze diensten aan te bieden? Dit omvat zaken zoals het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze producten, het veilig houden van onze systemen en het onderhouden van goede zakelijke en financiële documentatie. Dit is de algemene regel die de basis vormt van onze bewaartermijn voor gegevens.
- Zijn de persoonsgegevens gevoelig? In dat geval is een kortere bewaartermijn meestal gepast.
- Zijn we wettelijk, contractueel of anderszins verplicht uw persoonsgegevens te bewaren? Voorbeelden kunnen zijn wetgeving omtrent het verplicht bewaren van gegevens in het van toepassing zijnde rechtsgebied, overheidsinstructies om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of persoonsgegevens die worden bewaard in verband met een gerechtelijke procedure.

## **Manieren waarop u uw persoonsgegevens kunt inzien, beheren en corrigeren**

We respecteren uw recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw rechten om deze te corrigeren, om verwijdering ervan te verzoeken of ons te vragen ons gebruik ervan te beperken, zoals vereist door toepasselijke wetgeving. We nemen ook maatregelen om te zorgen dat de persoonsgegevens die we verzamelen, juist en bijgewerkt zijn.

- U hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we over u hebben.
- We verschaffen u op verzoek een kopie van uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- Als uw persoonsgegevens niet kloppen of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze bij te werken.
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht uw gegevens over te laten dragen aan een andere firma.
- U kunt ons ook vragen uw persoonsgegevens te wissen of ons gebruik ervan te beperken, maar dat recht is afhankelijk van toepasselijke wetgeving en kan gevolgen hebben tot het uitvoeren van sommige van onze diensten.

U kunt de meeste van uw persoonsgegevens bekijken, controleren en wijzigen door contact met ons op te nemen. Meldt een verandering van uw persoonsgegevens direct ook als deze niet blijken te kloppen.

Wij respecteren elk wettelijk recht dat u mogelijk hebt om uw persoonsgegevens in te zien en deze te wijzigen of te verwijderen. Als u om inzage wilt verzoeken en wilt weten of hieraan kosten zijn verbonden, indien toegestaan door toepasselijke nationale wetgeving, kunt u contact met ons opnemen aan de hand van de instructies in het onderdeel 'Contact met ons opnemen' hieronder.

Als u een wettelijk recht hebt om inzage te verzoeken of te verzoeken om wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunnen we in bepaalde gevallen en in overeenstemming met toepasselijke nationale wetgeving die toegang toch onthouden of toch weigeren uw persoonsgegevens te wijzigen of te verwijderen.

Als u verzoekt dat we stoppen met de verwerking van sommige of al uw persoonsgegevens of als u uw toestemming (indien van toepassing) voor ons gebruik of onze verstrekking van uw persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden intrekt, zijn we mogelijk niet in staat u alle diensten te bieden die aan onze gebruikers worden aangeboden en die op basis van deze privacyverklaring en onze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Op uw verzoek sluiten we uw account en stoppen we met het weergeven van uw persoonsgegevens zodra dat redelijkerwijs mogelijk is, afhankelijk van toepasselijke nationale wetgeving.

### **Hoe we uw persoonsgegevens beveiligen**

We beveiligen uw persoonsgegevens met behulp van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de kans op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, verstrekking en wijzigingen te minimaliseren. Onze waarborgen omvatten bijvoorbeeld gegevensversleuteling, fysiek toegangsbeheer en autorisatiebeheer voor informatietoegang. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van uw gegevens, neemt u dan contact op.

### **Contact met ons opnemen**

Als u een vraag of klacht hebt over deze privacyverklaring, onze privacynormen of onze praktijken voor omgang met gegevens, kunt u met ons contact opnemen, met als onderwerp 'Verzoek Privacyverklaring':

- via contact op onze website, of
- via [info@bopalineict.nl](mailto:info@bopalineict.nl), of
- ons bellen, of
- door te schrijven naar Bopaline ICT, t.a.v. P. Bosman, Burg. ten Holteweg 35, 7751 CR Dalen